

ระบบ e-Tracking

e-Tracking เป็นระบบที่ให้บริการ การติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ตว่าอยู่ในสถานะใด เช่น ข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า ใบขนสินค้าขาออก ข้อมูลบัญชีสินค้าและข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้า เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการทำงานในขั้นต่อไปได้รวดเร็วขึ้น รวมทั้งสามารถติดตามสถานะทางการเงินที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น การชำระภาษีอากร ค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการ การคืนเงิน ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ ไม่ว่าจะ จะอยู่ ณ สถานที่แห่งใดสามารถสอบถามข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา

ทั้งนี้ผู้ลงทะเบียนเพื่อสมัครใช้ระบบ e-Tracking สามารถตรวจสอบข้อมูลต่างๆ อาทิ

1. ตรวจสอบสถานะใบขนสินค้าขาเข้า ใบขนสินค้าขาออก ข้อมูลบัญชีสินค้า และข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้า ว่าปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนใด เป็นต้น
2. สามารถตรวจสอบข้อมูลการชำระเงินค่าภาษีอากรตามใบขนสินค้าฯ ซึ่งบริษัทสามารถตรวจสอบได้ว่า ใบเสร็จรับเงินที่ได้รับถูกต้องหรือไม่
(ปัจจุบันจะตรวจสอบได้เฉพาะใบเสร็จรับเงินที่ชำระฯตามใบขนสินค้า และอยู่ระหว่างพัฒนาเพิ่มเติม ให้สามารถตรวจสอบใบเสร็จรับเงินทุกประเภทที่ออกโดยกรมศุลกากร อาทิเช่น ค่าล่วงเวลา เป็นต้น)
3. ตรวจสอบข้อมูลค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการ ได้แก่
 - ตรวจสอบค่าธรรมเนียมคงค้างของแต่ละเดือน พร้อมทั้งพิมพ์ใบแจ้งหนี้ฯ เพื่อนำไปชำระที่ธนาคารได้เลย โดยไม่ต้องรอใบแจ้งหนี้ฯ ที่กรมศุลกากรจัดส่งให้ทางไปรษณีย์
 - สามารถตรวจสอบได้ว่าในแต่ละเดือน บริษัท มีการผ่านพิธีการใบขนสินค้าขาเข้า และใบขนสินค้าขาออก จำนวนกี่ฉบับ เลขที่ใบขนฯใดบ้าง ซึ่งทำให้บริษัทสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการได้สะดวก รวดเร็วขึ้น รวมทั้งสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นใบขนสินค้าฯ ของบริษัทหรือไม่ หรือมีการแอบอ้าง นำชื่อบริษัทฯ ไปใช้ เป็นต้น
 - สามารถดูประวัติการชำระค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการ ที่ผ่านมาได้
4. ตรวจสอบข้อมูลการคืนเงิน อาทิเช่น การคืนเงินตามมาตรา 19 ทวิ การคืนอากรทั่วไป ว่าได้รับโอนเงินคืนเข้าบัญชีวันที่เท่าใด และเป็นการคืนตามชุดคำขอที่เท่าใดบ้าง
5. ในอนาคต ผู้ประกอบการสามารถสั่งพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน ที่ชำระค่าภาษีอากรโดยวิธีตัดบัญชีธนาคารและ/หรือที่ชำระผ่านระบบธนาคาร (e-payment) ได้เอง โดยไม่ต้องมารับใบเสร็จรับเงินที่กรมศุลกากร (อยู่ระหว่างการพัฒนา คาดว่าจะสามารถดำเนินการได้ประมาณต้นปี พ.ศ. 2561)

หมายเหตุ: ผู้ประกอบการสามารถลงทะเบียนขอใช้ระบบ e-Tracking ได้ทาง Internet
<http://e-tracking.customs.go.th>

** ท่านสามารถเข้าใช้งาน e-Tracking System บนอุปกรณ์ Smartphone/Tablet ได้แล้ว โดย Download Application ผ่านทาง App Store (สำหรับระบบป

หน้าหลัก

เกี่ยวกับ e-Tracking

ตรวจสอบสถานะ: พัสดุไปรษณีย์/ไปรษณีย์ต่างประเทศ

Vessel New!

รหัสผู้ส่ง/รหัสผ่าน

ลงทะเบียน

รหัสผู้ใช้:

รหัสผ่าน:

e-Tracking เป็นระบบที่ให้บริการ การติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรทาง อินเทอร์เน็ตว่าอยู่ในสถานะใด เช่น ข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า, ใบขนสินค้าขาออก, ข้อมูลบัญชี สินค้าและข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้า เป็นต้น เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการทำงานใน ขั้นตอนได้รวดเร็วขึ้น และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการไม่ว่า จะอยู่ ณ สถานที่แห่งใดสามารถสอบถามข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา



เมนู

- ☰ [ความเป็นมาของโครงการ](#)
- ☰ [ขั้นตอนการลงทะเบียน](#)
- ☰ [FAQ](#)
- ☰ [สถิติการเข้าใช้ระบบ](#)

ความเป็นมาของโครงการ

ความเป็นมา

กรมศุลกากรได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลังให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบการผ่านพิธีการศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวก ในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ ส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ และสร้างมิติใหม่ในการให้บริการของภาครัฐ ดังนั้น กรมศุลกากรจึงได้พัฒนา ระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) โดยได้เปิดใช้งานอย่างเต็มรูปแบบสำหรับการส่งออก ที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2550 และสำนักงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2550 และด่านศุลกากรต่างๆ ทั่วประเทศ ภายในปี 2550 ในการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการแก่ประชาชน ถือเป็นพัฒนาการหนึ่งเพื่อก้าวเข้าสู่ระบบ e-Government และเป็นอีกขั้นหนึ่งของการให้บริการของภาครัฐที่สอดคล้องกับโลกยุคโลกาภิวัตน์ ในเบื้องต้นทุกหน่วยงาน จะต้องมีการเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางในการบริการข้อมูล ปัจจุบัน Web Site ของกรมศุลกากร (www.customs.go.th) ได้ให้บริการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และประกาศต่างๆ ให้กับประชาชนทั่วไป

เนื่องจากข้อมูลการนำเข้า-ส่งออก มีความสำคัญต่อสถานะเศรษฐกิจที่สามารถบ่งชี้ถึงสถานะการค้าและการลงทุนของประเทศ หากผู้ประกอบการสามารถติดตาม สถานะ การทำงานในการผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ตว่าอยู่ในสถานะใด เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการทำงานขั้นตอนต่อไปได้รวดเร็วขึ้น และลดค่าใช้จ่าย จะทำให้ผู้ประกอบการสามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้ กรมศุลกากร จึงจัดทำระบบการติดตามสถานะ การผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ต (e-Tracking) ซึ่งเป็นอีกบริการที่จัดทำสนับสนุนระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และอำนวยความสะดวกให้กับประกอบการนำเข้าและส่งออก ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งขบวนการ

เมนู

- ☰ ความเห็นนำของโครงการ
- ☰ ขั้นตอนการลงทะเบียน
- ☰ FAQ
- ☰ สถิติการเข้าใช้ระบบ

ขั้นตอนการลงทะเบียน

คำแนะนำในการใช้ระบบ

สำหรับผู้ที่ใช้บริการครั้งแรก กรุณาทำการลงทะเบียนขอใช้ระบบก่อน

คุณสมบัติของผู้สมัครขอใช้ระบบ

ต้องสมัครในนามของ ส่วนบุคคล หรือ นิติบุคคล ที่ได้มาจดทะเบียนกับกรมศุลกากร ในระบบทะเบียนผู้มาติดต่อก่อนถึงจะสามารถลงทะเบียนขอใช้ระบบ e-Tracking ได้

ประเภทของผู้สมัครใช้บริการ แบ่งตามประเภทบุคคลได้ดังนี้

- **ส่วนบุคคล** สามารถสมัครใช้ประเภทบริการได้ 2 ประเภท คือ ตัวแทนออกของ และผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออก โดยสามารถสมัครได้ประเภทละ 1 user
- **นิติบุคคล** สามารถสมัครใช้ประเภทบริการได้ 4 ประเภท คือ ตัวแทนผู้รายงานยานพาหนะเข้าออก, ตัวแทนออกของ, ผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออก และผู้รับผิดชอบการบรรจุ โดยสามารถสมัครได้ประเภทละ 2 user/สาขา

หลักฐานที่ใช้ประกอบการสมัคร

นิติบุคคล

- สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) เฉพาะบุคคลต่างประเทศ หรือบัตรอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้กรรมการผู้จัดการ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- สำเนาภาพถ่ายหนังสือรับรองผู้มีอำนาจกระทำการของบริษัท ซึ่งออกให้ไม่เกิน 6 เดือน

ส่วนบุคคล

- สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) เฉพาะบุคคลต่างประเทศ หรือบัตรอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้ผู้ลงทะเบียน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละประเภท

ประเภทผู้สมัคร	ข้อมูลบัญชี สินค้า	ข้อมูลใบขน สินค้าเข้า/ ขาออก	ข้อมูลใบกำกับ การขนย้าย สินค้า	ข้อมูลการ ลงทะเบียน
ตัวแทนผู้รายงานยานพาหนะเข้า ออก	Y	N	N	Y
ตัวแทนออกของ	Y	Y	Y	Y
ผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออก (สถานทูต, ทบวงนาราชการ, มูลนิธิ)	Y	Y	Y	Y
ผู้รับผิดชอบการบรรจุ	Y	N	Y	Y

Y มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

N ไม่มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ตรวจสอบความถูกต้องกับระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ

นิติบุคคล

1. เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
2. สาขา
3. ประเภทผู้สมัคร
4. วันที่จดทะเบียนบริษัท
5. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ของกรรมการผู้จัดการ
6. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ของผู้ลงทะเบียน

ส่วนบุคคล

1. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ของผู้ลงทะเบียน

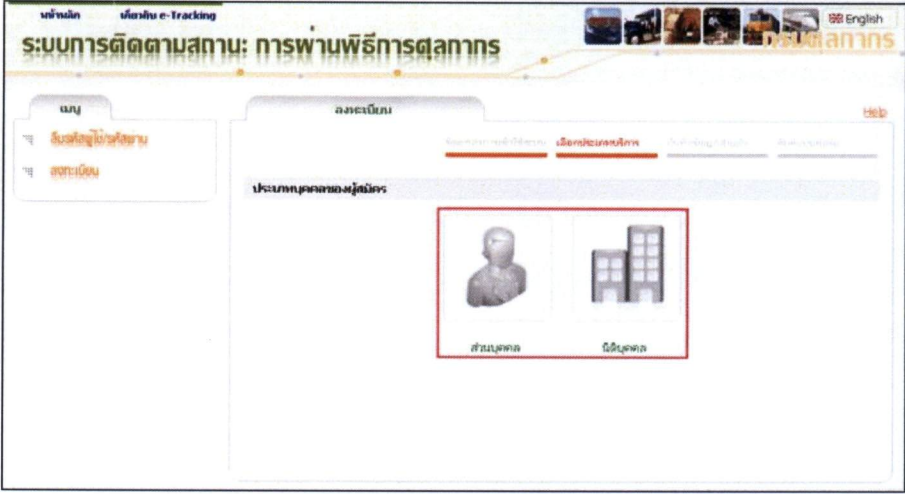
ขั้นตอนการลงทะเบียน

1. คลิกที่ข้อความ "ลงทะเบียน" ระบบจะแสดงขั้นตอนการเข้าใช้ระบบ

- อ่านข้อตกลงการเข้าใช้ระบบอย่างละเอียดและครบถ้วน
- คลิกในช่องสี่เหลี่ยมหน้าข้อความ "ข้าพเจ้าได้อ่านข้อตกลงการเข้าใช้ระบบ และยอมรับเงื่อนไขดังกล่าว"
- คลิกปุ่ม "ลงทะเบียน"



- คลิกเลือกประเภทการลงทะเบียน "ส่วนบุคคล" หรือ "นิติบุคคล"



- บันทึกข้อมูลต่าง ๆ ตามจอภาพ (ช่องที่มีเครื่องหมาย * แสดงอยู่หลังช่อง หมายความว่า ช่องนั้น ต้องบันทึกข้อมูล)

หน้าหลัก เกี่ยวกับ e-Tracking English

ระบบการติดตามสถานะ: การพาณิชยกรรมศุลกากร

เมนู

- เข้าสู่ระบบ/ลงทะเบียน
- ลงทะเบียน

[Help](#)

ระบบการติดตามสถานะ: การพาณิชยกรรมศุลกากร

รายละเอียดการลงทะเบียน

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: สาขา:

ประเภทกิจการ: อื่นๆ (ระบุ):

ชื่อบริษัท (ภาษาไทย):

ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ):

e-mail:

วันที่ลงทะเบียนบริษัท:

ประเภทผู้ถือครอง:

ข้อมูลกรรมการผู้จัดการ

บัตรประจำตัวประชาชน ใบระเบียนคนต่างด้าว หนังสือเดินทาง

หมายเลขบัตร:

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย):

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ):

ข้อมูลผู้ลงทะเบียน

บัตรประจำตัวประชาชน ใบระเบียนคนต่างด้าว หนังสือเดินทาง

หมายเลขบัตร:

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย):


ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ):

เอกสารประกอบการสมัคร

บัตรประจำตัวประชาชนกรรมการผู้จัดการ: Browse... * (แนบไฟล์)

หนังสือรับรองจากบริษัท: Browse... * (แนบไฟล์)

ระบบป้องกันการสมัคร



Refresh Image

กรุณาทบทวนตัวอักษรหรือตัวเลข 6 ตัวที่จําแนบ:

7. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดให้ถูกต้อง
8. คลิกปุ่ม "สมัคร"
9. คลิกปุ่ม "OK" เพื่อยืนยันการสมัครใช้งานระบบ หรือ คลิกปุ่ม "Cancel" เพื่อกลับไปแก้ไขข้อมูล

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย): นายนิพนธ์ ชื่น

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ): MRS. NANTANA KAYAN

ข้อมูลผู้ลงทะเบียน

บัตรประจำตัวประชาชน ใบระเบียนคนต่างด้าว หนังสือเดินทาง

หมายเลขบัตร: 310000448908

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย): นายวิเศษ สิริบุญธรรม


ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ): MR. WITHEP SIRIBUNTHOM

เอกสาร:

บัตรประจำตัวประชาชน: Browse... * (แนบไฟล์)

หนังสือรับรองจากบริษัท: Browse... * (แนบไฟล์)

ระบบป้องกันการสมัคร



Refresh Image

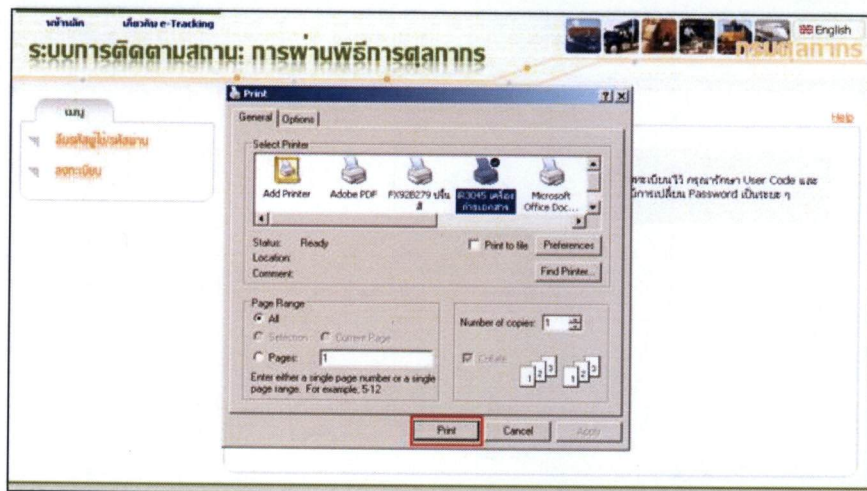
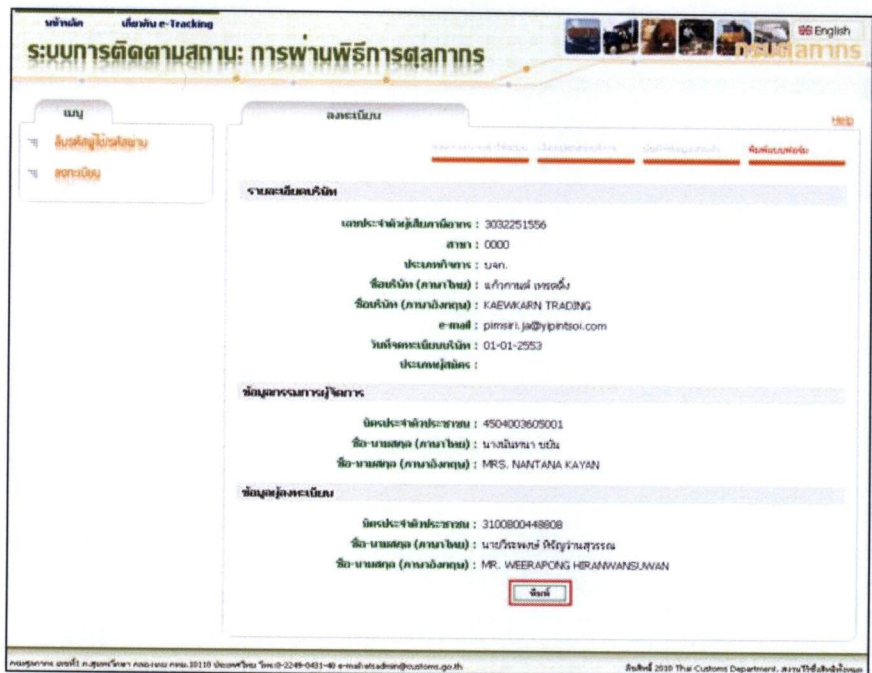
กรุณาทบทวนตัวอักษรหรือตัวเลข 6 ตัวที่จําแนบ: ST9N9

Microsoft Internet Explorer

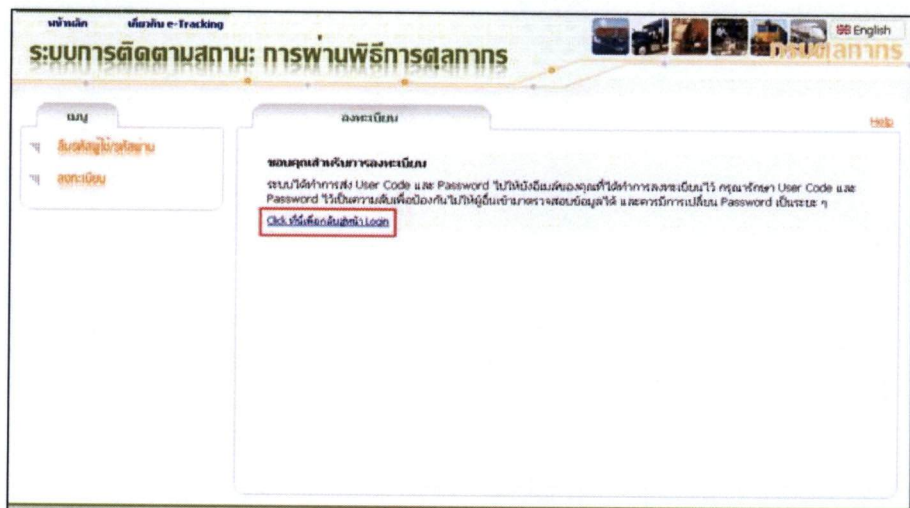
กรุณาตรวจสอบข้อมูลก่อน คลิก OK เพื่อยืนยันการลงทะเบียน

กรมศุลกากร โทร: 116 ศูนย์บริการลูกค้า โทร: 1110 โทรสาร: 0-2249-9431-40 e-mail: srsadmin@customs.go.th ลิขสิทธิ์ © 2010 Thai Customs Department. สงวนลิขสิทธิ์

10. หากคลิกปุ่ม "OK" ระบบจะบันทึกข้อมูลทั้งหมด จากนั้นจะแสดงหน้าจอภาพสรุปข้อมูลการลงทะเบียน พร้อมแสดงปุ่ม "พิมพ์"
11. คลิกปุ่ม "พิมพ์" ระบบจะแสดงหน้าจอเล็ก ให้เลือกเครื่องพิมพ์
12. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ จากนั้น คลิกปุ่ม "Print" เพื่อพิมพ์ข้อมูลการลงทะเบียนเก็บไว้เป็นหลักฐาน



13. หากพิมพ์ข้อมูลการลงทะเบียนแล้ว ถือว่า สิ้นสุดขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบ ให้คลิกที่ข้อความ "Click ที่นี่เพื่อกลับสู่หน้า Login" เพื่อกลับสู่หน้าจอแรกของระบบ



14. ระบบได้ทำการส่งรหัสผู้ใช้งานรหัสผ่านให้ผู้สมัครทาง e-mail ให้ทำการยืนยันการเข้าใช้ระบบใน e-mail ของคุณก่อนถึงจะสามารถเข้าใช้ระบบได้